

令和6年度 保護者アンケート 集計結果報告

日頃より、たけのこの活動や支援につきまして、ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。
 先日実施しましたアンケートの結果につきましてご報告いたします。皆様からの結果を受けて、改善する点やさらに努力をすべき点など、あらためて確認することができました。次の通りご報告いたします。
 これからも子ども達やご家族の皆様が安心して通所できる事業所となれるよう努めてまいります。今後ともよろしくお願いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44 人 100%				○新しく清潔で広さも十分だと思います。 ○広々とした空間で、活動スペースは確保されているように感じます。 ○子ども達がのびのびと遊んでいるなあ…と、お迎えに行く度に感じています。 ◇ピンク組とおお組の全員が集まることは少ないと思いますがそうなった時、ホールは狭いのかなと感じました。 ○今年度一日の通所人数が増えましたが、クラスを分けホールでは時間で区切りながら活動しており、十分に確保できていると思います。 ○主に活動を行う保育室の他にも広い遊戯室があり、いつも子ども達が元気よく遊んでいる姿が見られます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	40 90.9	1 2.2		3 6.8	○担当の先生だけでなく、心理師さん等相談できる方がたくさんいる。 ◇専門性に関してよくわかっておりません。 ○規定配置数以上の先生がいらしていただき、安心して通所させていただいています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(※1)になっているか。また、子ども達の特性に応じ、事業所の設備等は、適切になされているか	42 95.4			2 4.5	○真ん中の広い空間(ホール)から、全ての部屋に通じているだけ、とてもわかりやすい。 ○個人のマーク等、子どもが目で見分けるよう工夫されていると思いました。家庭でも取り入れられるようなものがあれば、真似してみたいと思います。 ○各自決められた自分のマーク(動物等)があり、靴箱やロッカー、机等にそのマークがついているため、わかりやすい配慮だと思います。 ◇最近見学をしていないので、「わからない」としました。(④も同じ)
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	43 97.7			1 2.2	○とても清潔に保たれていて、運動等の活動も十分にできる空間だと思う。 ○施設自体が新しいので、綺麗な印象があります。 ○室内は心地よく過ごせる環境だと思います。 ◇11月まで蚊に刺され、(行き帰りは)森の中を急いで通り抜けました。 ○新しい施設なので教室やトイレなども清潔に保たれていると思います。 ◇冬期以外の裸足で生活する期間のトイレの利用時はスリッパ等使用したりしているのでしょうか。衛生面が心配です。 《たけのこより》 ・トイレ床は毎朝・帰宅後に消毒しています。また足形をつけその上に立ったり、必要があれば足裏を拭くなどの対応をしましたが、新年度からは一年を通して上履きを着用するようにしていきます。(基礎運動やその他活動場面ではこれまで通り裸足で行います。)
適切 な支 援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	42 95.4			2 4.5	○息子のたけのこでの様子、親の悩み事(困り事)も課題として、支援計画を作成していただけていると思います。 ○これができるようになった。これは引き続き等、普段の様子がわからないので、詳しく作成・助言があり嬉しい。 ○保護者目線では気付けない課題を見つけていただき、「さすが!」と思いました。 ○指導員(児童発達支援管理責任者)さんが親の希望を読み取って作成してくれている。 ○定期的な面談があり、支援計画の達成度や今後の課題等、たけのこや家庭での様子、困り事等をすり合わせ、その都度適切な支援計画を作成してくれていると思います。(⑥も同じ)
		児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支	40 90.9			4 9.0	○家でやるべきこと、過ごし方などもここはこうすべきと計画を明確にしてくれるので、子どもとの接し方が変わってきて助かる。 ○ついでできないことまで求めてしまうのを、まずは相談に乗ってもらい、

提 供	⑥	援」の「発達支援」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか				どこから伸ばしていき自信につなげるかを考えてもらえてとても助かっている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41 93.1		3 6.8	○目標達成に向けて、いろんなことを試して、達成できるようにしている。
	⑧	活動プログラム（※3）が固定化しないよう工夫されているか	38 86.3	1 2.2	5 11.3	○室内での製作や外遊び等、様々な活動を取り入れていただき、満足しています。 ○色んなイベントもあり、子どもも楽しく通っている。 ○幼稚園やキッコーマン他色々な所へ連れて体験させてくださりありがたく思っております。 ○年賀状には感動しました。 ○室内だけでなく、公園や幼稚園へ出かけたり、バスで移動した活動を取り入れてくれてよいと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42 95.4		2 4.5	○幼稚園にもよく来てくださるので(幼稚園の)イベントあれができなかったということがなく嬉しい。 ○幼稚園との連携がとれている為、幼稚園のイベントに付いていけるのがとても助かっている。 ○他の幼稚園の行事に参加させていただきました。初めて行ったということもあり、新鮮で楽しかったようです。 ◇最近、自分が忙しく見に行けていないので。 ○季節ごとの取り組み、体験等工夫されています。○幼稚園へ行くなどの機会があったようです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44 100			○利用者負担も特になく、その都度説明はあると思う。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43 97.7		1 2.2	○半年ごとに計画と一緒に確認しながら説明してくれる。わからないこと、疑問に思うこともその都度確認してもらえる。 ○子どもの目線に沿いながらレベルアップしつつの支援計画、嬉しく思っております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43 97.7		1 2.2	○送迎の際に息子の様子を先生と直接伝え合うことができていると思います。息子から直接話を聞けないので、すごく助かります。 ○連絡ノートに詳しく書いてもらえるので、読むのが楽しみで、帰りのバス(のお迎え時)でも今日の様子を教えられて嬉しい。 ○連絡帳にて日頃の状況だけでなく、発達面の課題なども書かせていただき、どうしていくべきなのか返答をいただけて助かっています。 ○支援計画の課題に対するコメントは特に助かっています。 ○連絡帳でのやり取りの他、個別に電話や面談等で、都度やり取りができています。(⑭も同じ) ◇直接お迎えの時しかお話しする機会がなくなってしまったため、子どもの状況をもっと詳しく知りたいなど思うことがあります。 《たけのこより》 ・バスの送迎時ではなかなかじっくりと様子をお伝えすることはできませんが、これまで通り連絡帳や電話等でお伝えしていきます。定期的な面談以外にもいつでも相談や情報交換等受け付けますので、遠慮なく連絡してください。また突然の見学もOKです。お時間がありましたらどうぞおいでください。
	⑬	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	43 97.7		1 2.2	○半年の面談の他にも、すぐ相談しやすい環境だと思う。 ○家での問題を相談すると、すぐに返事してくれる。 ○困った時に相談にのってくださり助かっています。
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適正に対応されているか	42 95.4	1 2.2	1 2.2	○電話等でも迅速に相談に乗って対応してくれて、今後どうしていくか一緒に考えてくれることがとても頼りになる。 ○相談事も迅速に対応していただき、ありがたいです。 ○保護者にも寄り添った対応をいただき、大変救われています。

	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42 95.4	1 2.2	1 2.2	○月1のおたよりもあり、情報伝達はよくある。
	⑯	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果(※4)を子どもや保護者に対して発信されているか	44 100			○おたよりの他、イベントに個別で詳細プリントももらえるなど、まめに発信されている。 ○他の事業所も併用しているため、毎月のたけのこだよりで翌月の予定も掲載していただき助かっています。 ○先生方の思いが感じられるたけのこだよりを毎月楽しみにしています。 ○インスタグラムの更新はないけど、写真やたけのこだよりでたけのこでの過ごし方が分かるのがよい。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39 88.6	1 2.2	4 9.0	○注意されていると思う。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	42 95.4	1 2.2	1 2.2	○定期的に避難訓練があり、引き渡しを想定した訓練もあって実際に起きた時にパニックにならないと思う。 ○手足口病に罹ってしまった時、疾病報告書を提出してほしいと連絡があり助かりました。無事に幼稚園とたけのこに提出することができました。 ○家でも防災訓練の練習をしたりしている。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43 97.7		1 2.2	○防災頭巾を被っての避難等もやってくれていて、またその様子を写真で見られていい。 ○避難訓練を何度も練習していただき助かります。先生方の連携もてきぱきできていました。 ○昨年同様しっかりと訓練をしていただき、「地震かな?」と声をかけると机の下へ行ったり、机のない場所では、その場で頭を抱えてしゃがむことができています。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	43 97.7	1 2.2		○とても楽しんで行っている。朝「行くよー」と言うと進んで支度をするようになった。 ○行き渋りはあるものの、先生やお友達の名前をニコニコしながら言っているの、楽しいのだと思います。 ○毎日のようにあと何日寝たらたけのこに行けるのか質問されます。 ○今日はたけのこ?明日はたけのこ?と楽しみに聞いてくれる。 ○たけのこに通えて子どもは幸せだと思います。本当に助かっています。 ○楽しみにしています!とても!!いつもありがとうございます。 ○帰宅すると、今日の出来事やお友達のお話をよくしてくれます。 ○最近子どもがとてもお兄さんになってきています。ご支援ありがとうございます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	44 100			○満足しています。週5で行ってほしいくらい。本人も楽しんでます。 ○入所してから約半年で、言葉やできることが増えて驚いています。幼稚園とも連携いただき大満足です。 ○本人に合わせた支援や課題の取り組みにもご協力いただき大変感謝しております。 ○いつも子どもと思いきり遊んでいただき本当にありがとうございます。助かってばかりです。 ○卒園まであと少しお世話になります。いつもありがとうございます。 ○たけのこに通えてから、どんどん成長を感じるようになってとても満足している。 ◇バスステーションが自宅から遠いので、もう少し近いとありがたいです。 《たけのこより》 ・大変嬉しい回答、ご意見をありがたく思います。皆様の信頼が今後も続きますよう、職員一同気を引き締め、明るく温かく子ども達を支援していきたいと思っております。 ・たけのこではバス1台で2コース出しています。所要時間、道順、バス停車可能道路等を検討し設定していますが限界があります。ご自宅の近くに設定できない方もいらっしゃることにについては大変申し訳なく思います。何卒ご理解いただけますと幸いです。